

適用於 Dell™ PowerEdge™ 系統的
Microsoft® Windows Server® 2003 R2,
Standard x64 Edition SP2 和
Enterprise x64 Edition SP2

重要資訊



註和注意事項



註：「註」表示可以協助您更有效地使用電腦的重要資訊。



注意事項：「注意事項」表示可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2007 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：**Dell**、**DELL** 徽標、**OpenManage** 和 **PowerEdge** 是 Dell Inc. 的商標；**Microsoft**、**Windows** 和 **Windows Server** 是 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標；**Broadcom** 是 Broadcom Corporation 的註冊商標；**Intel** 和 **SpeedStep** 是 Intel Corporation 的註冊商標。

本文件中述及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

目錄

支援的 BIOS、系統韌體和 RAID 控制器驅動程式 的最低版本	5
將信任的網站新增至您的瀏覽器	11
R2 中的硬體管理元件	11
Windows 啟用要求	14
已知問題	14
索引	17

本文件提供有關 Microsoft® Windows Server® 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 作業系統的重要資訊。

本文件中討論了下列主題：

- 支援的 BIOS、系統韌體和容錯式獨立磁碟陣列 (RAID) 控制器驅動程式的最低版本
- 將信任的網站新增至您的瀏覽器
- Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 中的硬體管理元件
- Microsoft Windows® 啟用要求
- 已知問題

 **注意事項：** 為防止可能感染病毒，我們建議您使用其他系統從 Microsoft Web 站台 (www.microsoft.com) 下載任何建議的修正程式、Hotfix 和 Service Pack。在您的系統上安裝更新之前，請確定系統已連接至您的網路。

支援的 BIOS、系統韌體和 RAID 控制器驅動程式的最低版本

 **註：** 本章節中的表格列出了支援的 Dell PowerEdge™ 系統上支援 Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 的最低要求。我們建議您使用位於 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com/support/downloads) 或 **Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities** 媒體上的最新 BIOS、韌體和驅動程式。

表 1-1 提供了支援 Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 的 PowerEdge 系統和支援的 BIOS 和基板管理控制器 (BMC) 韌體的最低版本的清單。

表 1-1. 支援的 BIOS/BMC 的最低版本

PowerEdge 系統	支援的 BIOS/BMC 版本
830	A04/A04 或更高版本
840	A02/A02 或更高版本
850	A04/A04 或更高版本
860	A02/A02 或更高版本
1800	A07/A08 或更高版本
1850	A06/A09 或更高版本
1855	A05/A04 或更高版本
1900	1.2.0/A02 或更高版本
1950	1.2.0/A06 或更高版本
1955	1.1.0/A03 或更高版本
2800	A06/A09 或更高版本
2850	A06/A09 或更高版本
2900	1.2.0/A04 或更高版本
2950	1.2.0/A04 或更高版本
2970	1.0.0/A00 或更高版本
6800	A04/A09 或更高版本
6850	A04/A09 或更高版本
6950	1.1.2/A02 或更高版本
SC430	A04 或更高版本
SC440	1.2.0 或更高版本
SC1420	A04 或更高版本
SC1425	A03/A07 或更高版本
SC1430	1.1.0 或更高版本
SC1435	1.1.0/A03 或更高版本

原生驅動程式隨附於作業系統；非原生驅動程式不隨附於作業系統。您可以從 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com/support/downloads) 或 Dell 系統隨附的 **Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities** 媒體下載非原生驅動程式與公用程式。

如果表 1-1 或表 1-2 中均未列出您的系統，請參閱您的系統說明文件以確定 Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 是否是受支援的作業系統。

表 1-2 列出了支援的系統韌體和適用於支援的 RAID 控制器之驅動程式的最低版本。

表 1-2. 支援的系統韌體和 RAID 控制器驅動程式的最低版本

產品和支援的平台	要求的韌體最低版本	要求的驅動程式最低版本	驅動程式是否隨附於作業系統？
整合在 PowerEdge 1950、2900 和 2950 上的序列連接 SCSI (SAS) 5/i	00.10.49.00.06.12.02.00 或更高版本	1.24.04.00 或更高版本	否
PowerEdge 1950、2950 和 2970 上的 SAS 5/E	00.10.49.00.06.12.02.00 或更高版本	1.24.04.00 或更高版本	否
PowerEdge 840、860、SC440、SC1430 和 SC1435 上的 SAS 5/iR	00.10.49.00.06.12.02.00 或更高版本	1.24.04.00 或更高版本	否
PowerEdge 1955 上的 SAS 5/iR	00.10.49.00.06.12.02.00 或更高版本	1.24.04.00 或更高版本	否
PowerEdge 1950、2900 和 2950 上的 PowerEdge Expandable RAID 控制器 (PERC) 5/E 配接器	5.1.1-0040 或更高版本	2.8.0.64 或更高版本	否
PowerEdge 1950、2900 和 2950 上的 PERC 5/i 配接器	5.1.1-0040 或更高版本	2.8.0.64 或更高版本	否

表 1-2. 支援的系統韌體和 RAID 控制器驅動程式的最低版本 (續)

產品和支援的平台	要求的韌體最低版本	要求的驅動程式最低版本	驅動程式是否隨附於作業系統？
PowerEdge 1950、2900 和 2950 上的 Adaptec 39320/39320A	4.30.1 或更高版本	7.0.0.1	否
PowerEdge 1950、2900 和 2950 上的 PERC 4e/DC	522A 或更高版本	6.46.3.64 或更高版本	是
PowerEdge 1800 和 1850 上的 PERC 4/SC	352B 或更高版本	6.46.3.64 或更高版本	是 (原生)
PowerEdge 1800、1850、2800、2850、6800 和 6850 上的 PERC 4/DC	352B 或更高版本	6.46.3.64 或更高版本	是
PowerEdge SC1420 和 1800 上的 PERC 320/DC	5813 或更高版本	4.0.0.5818 或更高版本	否 (非原生)
PowerEdge SC1420、SC1425 和 1800 上的 Adaptec U320 SCSI RAID 0 或 1	4.30.4S5 或更高版本	2.00.00.3635 或更高版本	否
Adaptec 39160	3.10 或更高版本	5.2.3790.3959 或更高版本	是
PE1855MC 上的 PERC 4/im	1.03.23 或更高版本	5.2.3790.3959 或更高版本	是
1020/1030 內嵌	1.03.23 或更高版本	5.2.3790.3959 或更高版本	是

表 1-2. 支援的系統韌體和 RAID 控制器驅動程式的最低版本 (續)

產品和支援的平台	要求的韌體最低版本	要求的驅動程式最低版本	驅動程式是否隨附於作業系統？
PowerEdge SC1420、SC1425 和 1800 上的 CERC 序列 ATA (SATA) 2s RAID 0 或 1	不適用	6.0.3643.4 或更高版本	否
CERC SATA 6CH	4.1.0.7417 或更高版本	4.1.1.7038 或更高版本	否
PowerEdge 1850 上的 PERC 4e/Si	522A 或更高版本	6.46.3.64 或更高版本	是
PowerEdge 2800、2850、6800 和 6850 上的 PERC 4e/Di	522A 或更高版本	6.46.3.64 或更高版本	是

這些驅動程式和韌體位於 **Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities** 媒體、**System Support** 媒體和 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 上。

 **註：**若要獲得有關 Microsoft 對 Windows Server 2003 R2, x64 Edition 的最低要求和建議的硬體組態的資訊，請參閱 Microsoft Web 站台 (www.microsoft.com/windowsserver2003/64bit/x64/sysreqs.mspx)。

 **註：**Dell 建議建立 12 GB 的系統分割區。Dell 出廠時安裝的影像和 Dell PowerEdge Installation and Server Management 媒體的預設設定為 12 GB。

表 1-3 列出了支援執行停用 (XD) 和增強的 Intel® SpeedStep® 技術 (EIST) 的最低 BIOS 要求。基於 Intel EM64T 的 Dell PowerEdge 系統支援 Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 中的以下功能：

- **資料執行防止 (DEP)**，需要支援 XD 的處理器，該處理器自 2004 年 10 月起隨附於支援的 PowerEdge 系統。
- **系統平衡處理器電源及效能**，它在支援的 Intel 處理器上採用 EIST。是否支援此作業系統功能取決於處理器的型號、頻率和步進。

 **註：**DEP 和系統平衡處理器電源及效能是 Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 中提供的需要硬體支援的功能。

表 1-3. 在 Dell PowerEdge 系統上支援 XD 和 EIST 的最低 BIOS 要求

Dell PowerEdge 系統	支援 XD 所需的最低 BIOS 修訂版本	支援 EIST 所需的最低 BIOS 修訂版本
830	A04	A04
840	A02	A02
850	A04	A04
860	A02	A02
1800	A07	A07
1850	A06	A06
1855	A05	A05
1900	1.2.0	1.2.0
1950	1.2.0	1.2.0
1955	1.1.0	1.1.0
2800	A06	A06
2850	A06	A06
2900	1.2.0	1.2.0
2950	1.2.0	1.2.0
6800	A04	A04
6850	A04	A04
SC430	A04	A04
SC440	1.2.0	1.2.0
SC 1420	A04	不支援 EIST
SC 1425	A03	A03
SC1430	1.1.0	1.1.0

將信任的網站新增至您的瀏覽器

由於增強的 Microsoft 安全標準，當您初次存取網站時，可能會提示您將網際網路或企業內部網路網站新增至信任的網站區域。

若要將信任的網站新增至您的瀏覽器，請執行下列步驟：

- 1 在工具選單中，按一下**網際網路選項**。
網際網路選項視窗出現。
- 2 按一下**安全性標籤**。
安全性標籤選單出現。
- 3 按一下**信任的網站**。
- 4 按一下**網站**。
信任的網站視窗出現。
- 5 在**將此網站加到該區域**：欄位中，鍵入網站的地址，然後按一下**新增**。
該網站會顯示在**網站**：方塊中。
- 6 重複步驟 5 以新增任何其他網站，然後按一下**關閉**。
網際網路選項視窗出現。
- 7 按一下**確定**。

R2 中的硬體管理元件

Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 包含一個稱為硬體管理的可選元件，該元件由專用於改進系統硬體管理的一組功能組成。



註：若要獲得有關硬體管理元件的更多資訊，請參閱 Microsoft Web 站台 (www.microsoft.com/technet/scriptcenter/preview/wsm/intro.mspx) 上的相關文章。



註：若要獲得有關安裝附加 R2 元件的詳細說明，請參閱位於使用者指南 Web 站台 (www.dell.com/ostechsheets) 上的「適用於 Dell PowerEdge 系統的 Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 安裝與設定指南」文件。

在具有 BMC 的系統上安裝硬體管理元件，可能會出現以下訊息：

An IPMI device has been registered within the system BIOS; all 3rd party IPMI drivers must be removed from the system prior to installation in order to prevent system instability; if all 3rd party drivers have been removed or you wish to ignore this risk press 'OK' otherwise press 'Cancel'. (IPMI 裝置已被註冊到系統 BIOS 中；為防止系統不穩定，安裝之前必須將所有第三方 IPMI 驅動程式從系統中移除；如果已移除所有第三方驅動程式或您想要忽略此危險，請按「確定」，否則請按「取消」。)

在繼續進行之前，建議您解除安裝所有第三方智慧平台管理介面 (IPMI) 驅動程式。



註：Dell OpenManage™ 4.5.x 需要 Dell IPMI 驅動程式，而無法使用 R2 IPMI 驅動程式。如果您使用的是 Dell OpenManage™ 4.5.x 管理您的第八代 PowerEdge 系統，我們建議您不要在這些系統上安裝 R2 IPMI 驅動程式。若要獲得有關 R2 IPMI 驅動程式對 Dell OpenManage 套件的影響以及 Dell OpenManage 可能存在的限制的更多資訊，請參閱 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 上的「Microsoft Windows Server 2003 R2 中支援哪些版本的 Dell OpenManage？」。

安裝硬體管理元件後，請使用以下命令手動安裝 IPMI 裝置驅動程式 (如有必要)：Rundll32 ipmisetp.dll, AddTheDevice

可以在裝置管理員中系統裝置下的 Microsoft 通用 IPMI 相容裝置項目下檢視 IPMI 裝置。

R2 硬體管理元件和 IPMI 驅動程式僅支援具有支援 IPMI 版本 1.5 和更高版本之 BMC 的 PowerEdge 系統。R2 IPMI 驅動程式不支援具有支援 IPMI 版本 1.0 之 BMC 的 PowerEdge 系統。這些系統可以繼續使用 Dell OpenManage IPMI 驅動程式。

表 1-4 提供了對 PowerEdge 系統上的 R2 IPMI 驅動程式和 Dell OpenManage IPMI 驅動程式的支援表。

表 1-4. R2 IPMI 和 Dell OpenManage IPMI 驅動程式的支援表

PowerEdge 系統	R2 IPMI 驅動程式支援	Dell OpenManage IPMI 驅動程式支援
830	是	是
840	是	是

**表 1-4. R2 IPMI 和 Dell OpenManage IPMI
驅動程式的支援表 (續)**

PowerEdge 系統	R2 IPMI 驅動程 式支援	Dell OpenManage IPMI 驅動程式支援
850	是	是
860	是	是
1800	是	是
1850	是	是
1855	是	是
1900	是	是
1950	是	是
1955	是	是
2800	是	是
2850	是	是
2900	是	是
2950	是	是
2970	是	是
6800	是	是
6850	是	是
6950	是	是
SC430	否	否
SC440	否	否
SC1420	否	否
SC1425	是	是
SC1430	否	否
SC1435	是	是

Windows 啓用要求

使用 Dell 提供的作業系統媒體安裝的系統不需要 Microsoft 產品啓用。



註：如果您不使用 Dell 提供的媒體，則啓用 Windows 視窗將指示需要啓用。



註：若要獲得有關重新安裝作業系統的更多資訊，請參閱「**適用於 Dell PowerEdge 系統的 Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 安裝和設定指南**」文件。

已知問題

本章節包含與 Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 作業系統相關的已知問題。



註：若要獲得有關其他 Windows Server 2003 R2 x64 問題的資訊，請參閱 www.dell.com/ostechsheets 上的「**Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard x64 Edition 和 Enterprise x64 Edition 重要資訊**」。

- 在作業系統的無人看管安裝過程中，將靜態 IP 位址指定給虛擬匯流排驅動程式網路介面失敗

完成作業系統安裝後，系統會將無人看管安裝檔案中的 `TcpipParams.AdapterX` 部分中指定的所有參數還原為預設值。使用虛擬匯流排驅動程式模型的所有網路卡 (例如 Broadcom® 5708) 上均會發生此問題。

作業系統會使用裝置節點追蹤每個裝置。網路卡的裝置節點會被連接到虛擬匯流排上，且虛擬匯流排裝置不包含周邊裝置元件連接標準 (PCI) 對映資料。Windows 無人看管安裝的安裝程式使用 PCI 對映資料使裝置與其正確設定相符。由於網路卡的虛擬匯流排裝置不包含 PCI 對映資料，因此 Windows 無人看管安裝的安裝程式無法偵測網路卡。

若要解決此問題，請使用無人看管安裝檔案的 `TcpipParams.AdapterX` 部分中的媒體存取控制 (MAC) 位址。可以從 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 下載最新的網路驅動程式。若要取得更多資訊，請參閱 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 上的「**在具有 Broadcom NetXtreme 裝置的 Dell 伺服器上安裝 Microsoft Windows 的最佳實踐**」。

- **在裝置管理員中，儲存背板顯示為黃色警示符號**

當您將 Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 作業系統安裝在某些儲存背板上時會發生此問題。作為作業系統一部分的背板 .inf 檔案可能不具有最新伺服器背板的項目。

若要解決此問題，請從 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 下載最新的 .inf 檔案。如果作業系統在出廠時已安裝或透過 Dell OpenManage Server Assistant 安裝，則不會發生此問題，因為在安裝過程中已經包含了最新的 .inf 檔案。

- **在基於 x64 的用戶端電腦上，x64 作業系統的 Windows 部署服務 (WDS) 安裝無法啓動**

如果您從執行 WDS 的基於 Windows Server 2003 的系統上將 x64 作業系統安裝在基於 x64 的用戶端系統上，可能會顯示以下錯誤訊息：

```
PXE-T01: File not Found (PXE-T01: 找不到檔案)
```

```
PXE-E3B: TFTP Error - File not Found (PXE-E3B: TFTP 錯誤 - 找不到檔案)
```

發生此問題是因為用戶端電腦向 WDS 報告了錯誤的結構。

若要解決此問題，請使用 `Wdsutil.exe` 命令列工具在 WDS 中啓用結構偵測。請在伺服器上的命令提示處鍵入以下命令：

```
wdsutil /set-server /architecturediscovery:yes
```

若要獲得更多資訊，請參閱 Microsoft 支援 Web 站台 (support.microsoft.com) 上的 Microsoft 知識庫文章 932447 和 222177。

- **在裝置管理員中，IPMI 驅動程式顯示為黃色警示符號。**

如果將 R2 IPMI 驅動程式手動安裝在不使用 BMC 組態的系統上，則在**裝置管理員**中，驅動程式會顯示為帶有一個黃色警示符號，並顯示一條訊息表明驅動程式無法啓動。

這是一種預期行爲，因為驅動程式無法與 BMC 通訊。

若要解決此問題，請勿在遺失 BMC 或具有不支援的 BMC 的系統中安裝 IPMI 驅動程式。

- **在執行 Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 的系統上啓用 Microsoft 群集服務 (MSCS)。**

若要在執行 Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 的系統上啓用 MSCS，則必須在安裝 R2 附加元件之前組態 MSCS。如果您的系統上安裝了附加 R2 元件，請解除安裝這些元件，組態 MSCS，然後重新安裝 R2 元件。此程序可以確保 R2 元件在群集環境中正常作業。

- **與第三方超級終端機的相容性問題**

在 Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition SP2 和 Enterprise x64 Edition SP2 與某些終端模擬程式 (例如 Hilgraeve HyperTerminal v6.3) 之間存在相容性問題。在這兩種系統之間建立序列連接是不可能的。

- **將 ICH5R 或 ICH6R 用作 Intel I/O 控制中心 (南橋) 的 PowerEdge 系統上的機載 SATA 控制器將顯示為 Ultra ATA 控制器。**

Microsoft 在機載 SATA 控制器上使用 IDE 連接埠驅動程式 (`atapi.sys`)。對於 SATA 控制器，屬於連接埠驅動程式的 `.inf` 檔案的裝置說明部分不會更新。此問題將導致 PowerEdge 系統上的機載 SATA 控制器顯示為 Ultra ATA storage controller -24D1 (Ultra ATA 儲存裝置控制器 - 24D1) 或 Ultra ATA storage controller-2652 (Ultra ATA 儲存裝置控制器 - 2652)。

索引

英文

BIOS

- 支援 EIST 的最低要求， 9-10
- 支援 XD 的最低要求， 9-10
- 支援的最低版本， 5-10

BMC， 5-6

DEP， 9

EIST， 9-10

Intel， 9

IPMI

- R2 原生 IPMI 驅動程式的支援表， 12
- 裝置， 12
- 驅動程式， 12

Microsoft， 11

Microsoft® Windows Server™ 2003 R2， 5

RAID 控制器

- 驅動程式的最低版本， 5-10

Windows Server 2003 R2

- 重要資訊， 11

XD， 9-10

三畫

已知問題

- IPMI 驅動程式顯示為黃色警示符號， 15

七畫

伺服器平衡處理器電源及效能， 9

系統韌體

- 支援的最低版本， 5-10

九畫

信任的網站

- 新增至瀏覽器， 11

重要資訊

- Windows Server 2003 R2， 11

十畫

原生和非原生驅動程式， 7

十一畫

基板管理控制器

- 請參閱 BMC

十二畫

硬體組態， 9

硬體管理， 11

黃色警示符號， 14

十三畫

裝置管理員

黃色警示符號， 14

資料執行防止

請參閱 DEP， 9

十五畫

增強的 Intel SpeedStep 技術 6

請參閱 EIST